**Контактные телефоны для грузоотправителей департаментов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Департамент** | **Компетенция** | **Ответственное лицо** | **Контактные данные** |
|  | Департамент коммерческой работы с грузами Координирует функции деятельности ТОО по вопросам грузовой и коммерческой работы | Группа по условиям перевозок груза | Искахов Санжар Асанович  *Iskakhov\_S@railways.kz* | 8(7172)60-31-34 |
| Группа ревизий грузовой работы | Тусупаев Жанбек Таженович  *Tusupaev\_Zh@Railways.kz* | 8(7172) 60-31-51 |
| Группа по оперативному учету задержанных вагонов | Сатыбалдина Елена Маратовна  *Satybaldina\_y@Railways.kz* | 8(7172) 60-31-40 |
| Группа рассмотрения претензий за несохранность грузов | Чен Венера Валиуллаевна *Chen\_V@Railways.kz* | 8(7172) 60-31-17 |
| Группа актово- аналитической работы | Алатаева Лаура Аблайканова *Alataeva\_l@Railways.kz* | 8(7172) 60-31-22 |
| Группа по организации договорной работы с ветвевладельцами | Каримов Тасболат Серикович  *Karimov\_t@Railways.kz* | 8(7172) 60-31-44 |
| Группа по работе с экспедиторами | Алибекова Айгуль Куанышевна  *Alibekova\_a@Railways.kz* | 8(7172) 60-34-68 |
|  | Департамента вагонного хозяйства ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» Координирует обеспечение перевозок грузов и поддержания вагонов в исправном состоянии. | Группа технической эксплуатации вагонов | Кустаев Рустем Тукенович  *Kustaev\_R@Railways.kz* | 8(7172) 60-45-19 |
| Группа по контролю за допуском на МЖС | Борамбаев Кенес Рымбаевич  *Borambaev\_K@Railways.kz* | 8(7172) 60-45-45 |
| Группа по сохранности вагонного парка | Ахметжанов Ербол Алимович  *Akhmetzhanov\_EA@Railways.kz* | 8(7172) 60-45-29 |
| Группа производственного обеспечения и охраны труда | Кенесаров Нурлан Ибрагимович  *Kenesarov\_N@Railways.kz* | 8(7172) 60-45-20 |
| Группа регистрации собственных грузовых вагонов | Чернай Елена Алексеевна  *Chernay\_Y@Railways.kz* | 8(7172) 60-31-65 |